

SORUMLU	FAALİYET	İLGİLİ DOKÜMAN
Kalite Sistemleri Yetkilisi	<p>Şikayet Bildiriminin Alınması (Telefon, e-posta, web sitesi, müşteri ziyareti vb.)</p> <p>Şikayetin Kayıt Altına Alınması Ve Şikayet Sahibine Bildirilmesi</p>	ART.KYS.FRM.179 Laboratuvar Şikayet Formu
Kalite Sistemleri Yetkilisi	<p>Ön Değerlendirme Şikayetin laboratuvar/hizmet faaliyetleri ile ilgili mi?</p> <p>HAYIR Şikayet Sahibinin Bilgilendirilmesi</p> <p>EVET Değerlendirme/Düzeltilici Faaliyet Başlatılması</p>	QDMS
Test Laboratuvar Müdürü/Kalite Sistemleri Yetkilisi	<p>Şikayet Sahibinin Bilgilendirilmesi</p> <p>Şikayet Sahibi Çözümü Kabul Etti mi?</p> <p>HAYIR Alternatif Çözüm (deney/ölçüm itirazda alternatif laboratuvar kullanılması)</p>	Mail
Kalite Sistemleri Yetkilisi	<p>Şikayetin Tekrar Ele alınması</p> <p>Şikayet Sahibi Memnun Mu?</p> <p>HAYIR</p> <p>EVET</p>	QDMS
Kalite Sistemleri Yetkilisi	<p>Düzeltilici Faaliyetin Kapatılması</p> <p>Şikayetin Kapatılması</p>	ART.KYS.FRM.179 Laboratuvar Şikayet Formu
Test Laboratuvar Müdürü/Kalite Sistemleri Yetkilisi	<p>Şikayet Sahibinin Yazılı Olarak Bilgilendirilmesi</p>	Mail

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

KALİTE SİSTEMLERİ YETKİLİSİ

TEST LABORATUVAR MÜDÜRÜ

TEST LABORATUVAR MÜDÜRÜ

ESRA KÜÇÜK

CANAN KÜÇÜK

CANAN KÜÇÜK